

Gérez votre compte bancaire CIH BANK à distance et bénéficiez gratuitement de l'abonnement au service Homebanking CIH ONLINE



## NOTICE LEGALE

### 1. Editeur du site :

Le site internet [www.cihnet.co.ma](http://www.cihnet.co.ma) est édité par CIH BANK, Société Anonyme à Conseil d'Administration au capital de 2.660.808.500 DIRHAMS; RC : N°203 Casablanca; Siège social : 187, Avenue Hassan II 20.019 Casablanca, Maroc.

**Conception graphique :** Rapp Maroc.

**Réalisation :** B3G.

**Hébergeur :** Maroc Télécom.

### 2. Conditions d'accès et d'utilisation :

CIH BANK a mis en place ce site informationnel et transactionnel à destination de ses clients. La navigation sur ce site est soumise à la réglementation en vigueur et aux conditions et règles de la présente notice légale.

Le site Internet [www.cihnet.co.ma](http://www.cihnet.co.ma) est accessible 24h/24 et 7j/7 à l'exception des cas de force majeure, difficultés informatiques, difficultés liées à la structure du réseau de télécommunication ou difficultés techniques. Pour des raisons de maintenance, CIH BANK pourra interrompre temporairement le site Internet.

### 3. Informations contenu dans le site :

Les informations figurant sur ce site sont fournies à titre informatif et indicatif. Aucune information apparaissant sur le présent site, nécessairement simplifiée, ne saurait être considérée comme une offre contractuelle de services ou de produit.

Les informations externes utilisées sur le présent site proviennent de sources dignes de foi mais ne sauraient entraîner la responsabilité de CIH BANK.

Le CIH s'efforce d'assurer l'exactitude et la mise à jour des informations diffusées sur ce site et se réserve le droit de modifier et corriger le contenu à tout moment et sans préavis.

CIH BANK décline toute responsabilité (directe ou indirecte) en cas de retard, d'erreur ou d'omission quant au contenu des pages et à l'utilisation qui pourrait en être faite par quiconque de même qu'en cas d'interruption ou de non-disponibilité du service.

### 4. Informations sur les utilisateurs :

CIH BANK peut être amené à demander aux utilisateurs de lui communiquer des informations personnelles telles que leurs noms, prénoms, coordonnées et adresses électroniques dans certains cas (questionnaires, demande d'information, réclamation, etc.). Ces informations peuvent faire l'objet de traitements automatisés.

Les informations ainsi recueillies sont destinées au seul usage de CIH BANK, de ses filiales et de ses partenaires le cas échéant. Elles ne seront en aucun cas mises à la disposition de tierces personnes.

Les coordonnées des utilisateurs sont utilisées pour mieux les servir, notamment, pour faire suite à leur requête et éventuellement leur adresser les informations qu'ils souhaitent recevoir ou toutes autres informations se rapportant aux produits et services de CIH BANK.

Les utilisateurs de ce site autorisent expressément CIH BANK, à traiter et stocker les informations et données recueillies au titre de l'utilisation du présent site et ce, conformément aux dispositions légales et réglementaires relatives au traitement des données personnelles.

En vertu des dispositions de la loi n° 09-08 relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel, l'utilisateur du site peut exercer son droit d'accès et de rectification des données le concernant auprès de CIH BANK.

Gérez votre compte bancaire CIH BANK à distance et bénéficiez gratuitement de l'abonnement au service Homebanking CIH ONLINE



### 5. Propriété intellectuelle :

La structure du site [www.cihnet.co.ma](http://www.cihnet.co.ma) ainsi que les éléments qui le composent bénéficient de la législation relative à la protection des droits d'auteur. Les textes, données, graphiques, images, animations et bandes sonores utilisés dans le site sont la propriété exclusive de CIH BANK, ou à défaut, bénéficient de l'accord du titulaire des droits.

6. Toute reproduction, représentation, diffusion ou rediffusion, totale ou partielle, du contenu de ce site par quelque procédé que ce soit sans l'autorisation expresse et préalable du ou des titulaires de droits constituerait une contrefaçon sanctionnable au titre des règles régissant la propriété intellectuelle.

### Mises en garde et limites de responsabilité :

Les informations présentées sur ce site (descriptifs des produits et services, résultats de simulation de prêts, etc.) sont fournies à titre informatif et indicatif. Il incombe à toute personne désirant se procurer un produit ou un service décrit dans le site de contacter une agence CIH BANK pour s'informer de sa disponibilité, des conditions contractuelles et des tarifs qui lui sont applicables.

Les messages que vous pouvez nous adresser transitant par un réseau ouvert de télécommunication, nous ne pouvons assurer leur confidentialité. Pour tous messages à caractère confidentiel, nous vous invitons à contacter directement votre agence Crédit Immobilier et Hôtelier.

L'utilisateur du site web reconnaît disposer de la compétence et des moyens nécessaires pour accéder et utiliser ce site. L'utilisateur doit s'assurer notamment, d'avoir installé un antivirus et un pare feu sur les postes à partir desquels il accède à son compte. En tout cas, CIH BANK ne saurait être tenue responsable des dommages qui pourraient éventuellement être subis par l'environnement technique de l'utilisateur et notamment ses ordinateurs, logiciels, équipements réseaux et tout autres matériels utilisés pour accéder ou utiliser le service ou consulter les informations.

### 7. Liens hypertextes :

Les liens hypertextes mis en place en direction d'autres ressources présentes sur le réseau Internet, ne sauraient engager la responsabilité de CIH BANK, notamment au regard de l'ensemble du contenu des sites auxquels l'internaute aurait ainsi accès.

Par ailleurs, la création de liens hypertextes vers le site [www.cihbank.ma](http://www.cihbank.ma) doit faire l'objet d'une autorisation préalable de l'éditeur.

### 8. Cookies :

CIH BANK tient à informer tout utilisateur du site qu'un cookie peut s'installer automatiquement et être conservé temporairement en mémoire ou sur son disque dur. Un cookie est un élément qui sert à enregistrer des informations, pour un site donné, relatives à la navigation de l'utilisateur sans pour autant permettre d'identifier celui-ci. Les utilisateurs du site reconnaissent avoir été informés de cette pratique et autorisent CIH BANK à l'employer. Ils pourront désactiver ce cookie par l'intermédiaire des paramètres figurant au sein de leur logiciel de navigation.

### 9. Tarification :

L'abonnement au service CIH ONLINE est gratuit. Les transactions et les téléchargements de documents seront facturés. L'Abonné sera informé du tarif applicable à chaque opération qu'il initie avant sa validation.

### 10. Loi applicable :

Étant édité et hébergé au Maroc, le site [www.cihnet.co.ma](http://www.cihnet.co.ma) reste assujéti au droit applicable au Maroc. Tout utilisateur reconnaît ainsi la compétence des tribunaux marocains pour tout ce qui concerne son utilisation.